

# 传承仁爱文化，打造“健康家园”

——宁波卫生职业技术学院“宁卫号”健康专列志愿服务项目

党的十九大报告指出：“深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，结合时代要求继承创新，让中华文化展现出永久魅力和时代风采。”

具有 90 余载办学历程的宁波卫生职业技术学院自建校以来，十分重视传承中华优秀传统文化、推进中华传统美德教育。近年来，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持立德树人、倡导以文化人，落实习近平总书记对“四有”好老师的要求、对广大卫生与健康工作者“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”职业精神的要求。



作为浙江省唯一独立设置的卫生健康类高职院校，学校紧紧围绕

“卫生健康双领域服务”办学定位，秉承“仁爱、健康”的校训精神，传承仁爱文化，逐步形成了“以弘扬仁爱传统文化为主线、以培育职业精神为目标、以学生专业社团为依托、以志愿服务活动为载体、以助力‘健康中国’建设为宗旨”的“宁卫号”健康专列志愿服务品牌项目，该项目是在2012年初创的“健康家园”专业志愿服务项目基础上更名并发展而来的，名称源于2016年时任全国政协副主席、九三学社中央主席、中科院院士韩启德为学校学生社团实践活动题字。



围绕“仁爱、健康”的校园文化主基调，搭建课堂内外深度融合、师生协同合作、多方资源协调统一的实践育人共同体是“宁卫号”健康专列志愿服务工作的出发点。“宁卫号”对接“健康照护、健康生活、健康环境、健康社会”四大领域，覆盖“从出生到幼儿到成人到老年”，动态构建适应区域卫生事业和健康服务业发展所需、服务于全方位全生命周期的志愿服务内容。“宁卫号”健康专列志愿服务以

“实践育人”和“文化育人”为主要理念，以实现“助人健康、健康自我”为主要目标，构建持续有效系统性的志愿服务工作体系，实现志愿服务的过程化引导，充分发挥志愿服务的育人功能。

## 一、传承仁爱文化

卫生健康类高职院校担负着培养未来卫生与健康工作者的使命，而作为教育者主体的老师需要落实习近平总书记对“四有”好老师的要求。无论是争做“四有”好老师，还是培养学生的职业精神、增强文化自信、传承优良校风，建设仁爱文化成为现实选择。

2013年开始，学校以确定校训、制订《章程》《十三五事业发展规划》和召开学校党代会为契机，不断完善仁爱文化建设的顶层设计，建设“仁爱”文化弘扬和传承基地，把仁爱文化建设作为校园文化建设工程的主要内容。

构建仁爱精神文化育人体系、仁爱行为文化育人体系、仁爱物质文化育人体系、仁爱制度文化育人体系，坚持“课堂教学、校园文化、社会实践”融会贯通，探索“三体系融合、三课堂联动”的仁爱文化教育路径，深化仁爱认知、固化仁爱行为、升华仁爱精神，让仁爱成为师生的价值追求和行动自觉。

“宁卫号”健康专列志愿服务品牌项目，便是升华仁爱精神的第三课堂仁爱文化实践体系建设的重要内容与载体。通过创新实践方式、启发思考感悟、内化思想行为，使仁爱文化内化于心，更外化于行，体现在师生一言一行中。

## 二、志愿服务历程

志愿服务在宁波卫生职业技术学院具有悠久的历史。纵观学校历史，志愿服务经过了萌芽诞生期——青年志愿者服务（高职办学初期至 2011 年）、建设成长期——“健康家园”（2012-2016 年）、发展提升期——“宁卫号”（2016 年底至今）。

### （一）萌芽诞生期——青年志愿者服务（高职办学初期至 2011 年）

**意义。**志愿服务作为培养大学生仁爱精神的实践形式，让大学生通过服务他人、奉献爱心，更好地了解社会、体验生活、感悟生命，传承中华优秀传统文化，激发大学生的社会责任感，践行社会主义核心价值观，从而培养内在的仁爱精神和卫生与健康工作者必备的职业精神。

**过程。**早在 1990 年，学校组建了 8 个学雷锋小组，开展咨询义诊、老年护理、心理沟通、临终关怀等，1992 年，改名宁波卫生学校青年志愿者大队，成为宁波市第一支青年志愿者服务大队。2007 年初，成立“爱心天使”临终关怀服务队，制定临终关怀实践服务计划，并与李惠利医院结对，加入到李惠利医院临终关怀义工组织中，定期去医院为临终病人及家属提供服务。后又将志愿服务范围扩大到宁波第五医院、鄞州人民医院和明楼街道社区卫生服务中心。

**成效。**“爱心天使”的育人功能日益呈现。作为一种体验式的情感教育，生命关怀志愿服务让师生参与到了一个生命与生命的交往和沟通过程，将职业素质教育和人文精神的培养涵育到仁爱文化实践之中，让师生在爱的实践中接受人文教育。从 2007 年成立时的 10 余人，

到现在已经扩大到 100 多人，共计下临床服务 600 多次、服务病人 6000 多人次、参与志愿者达 1.2 万多人次。

浙江宁波：“爱心天使”坚持十载 关爱社会送春风-新华网

c360webcache.com 2018-01-26

图集

在浙江宁波，有这样一支队伍，他们放弃了周末甚至节假日，十年如一日地陪伴那些生存时间只有6个月甚至更少的病人。这支队伍就是宁波卫生职业技术学院“爱心天使”生命关怀志愿服务队，从2007年成立时的10余人，到现在已经扩大到100多人，共计下临床服务600多次、服务病人6000多人次、参与志愿者达1.2万多人次。

2006年，时任宁波卫生职业技术学院临床兼职教师的宁波李惠利医疗中心疼痛科医生李顺，提出了生命关怀项目——对生存时间有限(6个月或更少)的患者进行适当的医院或家庭的医疗及护理，以减轻疾病的症状、延缓疾病发展的医疗护理，让弥留之际的患者安详、坦然、舒适、无憾，有尊严地离去。

2007年早春时节，宁波卫生职业技术学院“爱心天使”生命关怀志愿服务队成立，成员以护理专业学生为主，每周末去医院对癌症晚期患者及家属提供服务。除了打扫卫生、陪患者聊天，还有量血压、听诊、康复保健按摩，跟踪患者健康状况，讲解用药知识和日常保健知识等专业项目。为选出合格的成员，护理学院在1000多名新生自愿报名的基础上，挑选出150多名同学进行培训，到医院试服务两个月，最终留下来的才可以成为一名“爱心天使”。

ZHEJIANG WORKERS' DAILY  
浙江工人日报  
2007年3月19日 星期一 第六版

2006年，浙江宁波卫生职业技术学院临床兼职教师李顺提出了一个生命关怀项目——对生存时间有限(6个月或更少)的患者进行适当的医疗及护理，以减轻疾病的症状、延缓疾病发展的医疗护理，让弥留之际的患者安详、坦然、舒适、无憾，有尊严地离去。李顺提出的生命关怀项目，让弥留之际的患者安详、坦然、舒适、无憾，有尊严地离去。李顺提出的生命关怀项目，让弥留之际的患者安详、坦然、舒适、无憾，有尊严地离去。

此岸彼岸间的“爱心天使”

生命关怀，是志愿者对于同伴的一种责任

李顺说，生命关怀志愿服务队成立之初，成员以护理专业学生为主，每周末去医院对癌症晚期患者及家属提供服务。除了打扫卫生、陪患者聊天，还有量血压、听诊、康复保健按摩，跟踪患者健康状况，讲解用药知识和日常保健知识等专业项目。为选出合格的成员，护理学院在1000多名新生自愿报名的基础上，挑选出150多名同学进行培训，到医院试服务两个月，最终留下来的才可以成为一名“爱心天使”。



## (二) 建设成长期——“健康家园”(2012-2016年)

过程。在融合原有志愿服务队和学雷锋小组的基础上，2012年3月5日，宁波卫生职业技术学院启动“与爱心同行、与健康相伴”志愿服务伙伴计划，标志着“健康家园”专项社会实践活动正式实施。推进第一批服务项目落地——2012年共启动8个服务项目，为“健康家园”项目落地奠定了基础：“长青藤”老年健康计划——鄞州区民政局；“空巢老人”关爱计划——鄞州区首南街道；“失能老人”康复计划——鄞州区残联；“午间1小时”青年养生计划——鄞州区南



部商务区管委会；“妈咪宝贝”母婴保健计划——鄞州区中河街道、妇联；“阳光早餐”计划——江北团区委；“农村流动健康服务驿站”建设——鄞州区养老指导中心；“慈孝超市”老年健康服务站——江北区民政局、老龄委。



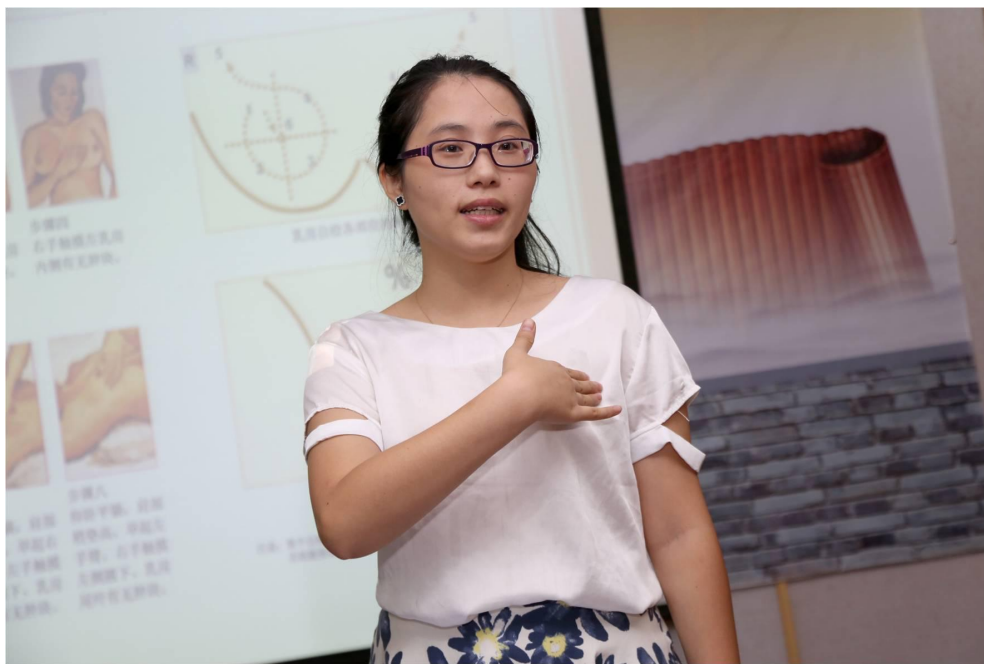
服务项目地图

拓展“健康家园”服务项目——2013-2016年，在持续开展8项健康服务项目的基础上，进一步调动专业和专业教师力量，依托校友志愿者联盟和专业学生社团，新开设健康服务项目9项：守护花季的Ta——青少年防性侵教育推广项目；筑爱芯房——乳腺癌早期预防教育项目；暮年阳光——AD症认知及AD老人照护人员能力提升项目；彼岸天使——临终文化促进项目；益起来——交互式社区健康沙龙；舌尖上的安全——食品安全科普教育项目；春泥·我把微笑带给你——关爱农村留守儿童计划；“结核病、艾滋病”宣教活动项目；鄞州区老年健康专项志愿服务项目。

服务项目照片：



守护花季的Ta--青少年防性侵教育推广项目



筑爱芯房--乳腺癌早期预防教育项目



暮年阳光--AD 症认知及 AD 老人照护人员能力提升项目



彼岸天使--临终文化促进项目





益起来--交互式社区健康沙龙



舌尖上的安全--食品安全科普教育项目



春泥·我把微笑带给你——关爱农村留守儿童计划



“结核病、艾滋病”宣教活动项目





### 鄞州区老年健康专项志愿服务项目

**成效。**自 2012 年项目启动以来的近 6 年间，共承担各级各类志愿服务项目和公益服务项目 17 个，开展专业志愿服务 2480 场次，累计有 37500 余人次参与志愿服务工作，为全市 27 个街道的 117 个社区（村）提供健康服务，直接服务 23 万余人次。“健康家园”专业志愿服务项目的得到了志愿者的普遍认可，得到了各级政府的普遍认可，得到了社会的普遍认可。

### （三）发展提升期——“宁卫号”（2016 年底至今）

**背景。**2016 年 8 月，习近平总书记在全国卫生与健康大会上的讲话中指出：“要倡导健康文明的生活方式，树立大卫生、大健康的观念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，建立健全健康教育体

系，提升全民健康素养，推动全民健身和全民健康深度融合。”同时，“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”概括了广大卫生与健康工作者的职业精神。学校领导和广大师生在学习习近平总书记重要讲话中深刻领会到：作为一所卫生健康类高职院校，必须牢牢坚持立德树人的根本任务，始终坚持培养卫生与健康工作者的职业精神，为提升全民健康素养，推动全民健身和全民健康深度融合作出应有的贡献。要坚持文化育人和实践育人，深化“健康家园”志愿服务项目的实施。为进一步激发广大师生参与志愿服务、助力“健康中国”建设的积极性，学校确定以2016年5月3日全国政协副主席韩启德院士来学校视察时为学生社团活动所题的“宁卫号”三字冠名志愿服务项目，并于2016年12月5日，在第31个国际志愿者日的当天，正式启动“宁卫号”健康专列志愿服务项目。



措施。一是构建了能力保障、制度保障相协调的运行机制。能力保障体系方面，充分发挥学校第一课堂与第二课堂的协同育人功能，为志愿者储备服务素养和技能。第一，充分发挥第一课堂作用。在教学过程中将志愿服务的社会功能、将“仁爱 健康”校训精神及在志



愿服过程中的自我价值的彰显进行了渗透。第二，在专业理论学习中将卫生健康专业知识和专业技能的学习与志愿服务需求相结合。从指导教师到志愿者，都以卫生健康专业为基础，甚至将课程迁移到志愿服务过程，将卫生健康的专业知识和技能充分融会贯通到实践中，真正做到学以致用。依托宁波志愿者学院入驻学校的优势，开设志愿者培训课程，包含志愿服务知识培训、志愿服务项目运作等内容，提高“宁卫号”志愿者的服务能力。第三，广泛开展校园文化活动。培养学生仁爱精神、健康理念。开展“仁爱”文化节和“志愿者之星”评选活动，开展仁爱精神研讨、仁爱微视频大赛等项目，弘扬仁爱于心、健康于行的校训精神。发掘身边志愿服务榜样典范，以志愿服务交流会等形式，传递正能量。



**制度保障体系方面**，主要包括制度建设、志愿服务队伍建设和学分保障机制建设。第一，制度建设。制定了学校《青年志愿者活动管

理办法》、《志愿者之星评比细则》等，建立了志愿者权益保障、考核测评相关的志愿服务规章制度，对学生参加志愿服务活动的认定、记录、表彰奖励等进行数据记录。第二，志愿服务队伍建设。与志愿服务的人员以专业社团为依托，以学校大二学生为主体，以专业教师为指导，建立了专业的工作梯队。聘请具有丰富临床经验的老师为指导，做到志愿服务前加强技能培训、志愿服务过程中向学生传授专业技能、志愿服务后组织总结和反馈。第三，学分保障机制。志愿服务纳入到学校“职业素质养成教育”项目平台，共计30个学时，1个必修学分。



二是构建了专业化团队、项目化管理相结合的实践平台。专业化团队建设方面，第一，完善“宁卫号”志愿服务品牌的项目化构建。“宁卫号”健康专列志愿服务活动项目保留了原“健康家园”志愿服



务项目的传统和品牌子项目，新拓展了聚焦健康服务的专业化项目。

“宁卫号”共有 13 个面向健康领域服务的专业志愿服务品牌子项目，每个项目都有实施细则，做到有方案、有目标、有评价标准。包括：“青春健康行动”“爱撒无声行动”“阳光助残行动”“守护生命行动”“无偿献血行动”“生命关怀行动”“心灵使者行动”“安宁疗护行动”“情牵暮年行动”“美丽天使行动”和“生命绿芽行动”等，服务内容涵盖老年健康服务（包括空巢老人及失能老人）、心肺复苏急救技能推广、防艾青春健康服务、无偿献血科普知识宣讲、健康美容服务、言语听力障碍健康服务、残障人士健康服务等。第二，完善“宁卫号”志愿服务的社会化协同合作。我校是国家青春健康教育基地及浙江省预防艾滋病示范基地、宁波市首个无偿献血科普宣教基地，协同宁波市卫计委、宁波市志愿者基金会等，以卫生健康服务为重点，形成“校地”双方育人模式。



项目化管理方面，第一，完善“宁卫号”志愿服务过程的项目化

管理。设计出满足服务对象需求的专业志愿服务方案是“宁卫号”专业化志愿服务的起点,针对不同的需求者实施不同的举措是“宁卫号”实施的过程要求。通过这种针对性强的专业化志愿服务活动,因材施教,让学生“学中做,做中学”,实现从理论到实践的无缝对接,培养了学生的职业认同感和使命感,提升了学生良好的人际沟通能力。第二,完善“宁卫号”志愿服务专业组织的协调带动作用。校团委在“青年志愿者协会”学生组织中建立了“宁卫号”工作组,负责“宁卫号”活动协调、学分登记、档案整理、培训指导、考核反馈等,同时积极协调与社会各组织的对接,推动“宁卫号”的有序开展。

**成效。**从2016年12月5日开始,到2019年7月25日,“宁卫号”健康专列志愿服务共开展服务336场次,奔赴宁波市妇儿儿童医院、洞桥镇、“小雨点”特殊教育机构、雍城世家幼儿园、镇安小学、陈婆渡社区、兴宁中学等43个社区和18家教育机构,参与人数达9121人次,受益人数达5万余人次。

### **三、志愿服务成效**

#### **(一) 社会评价**

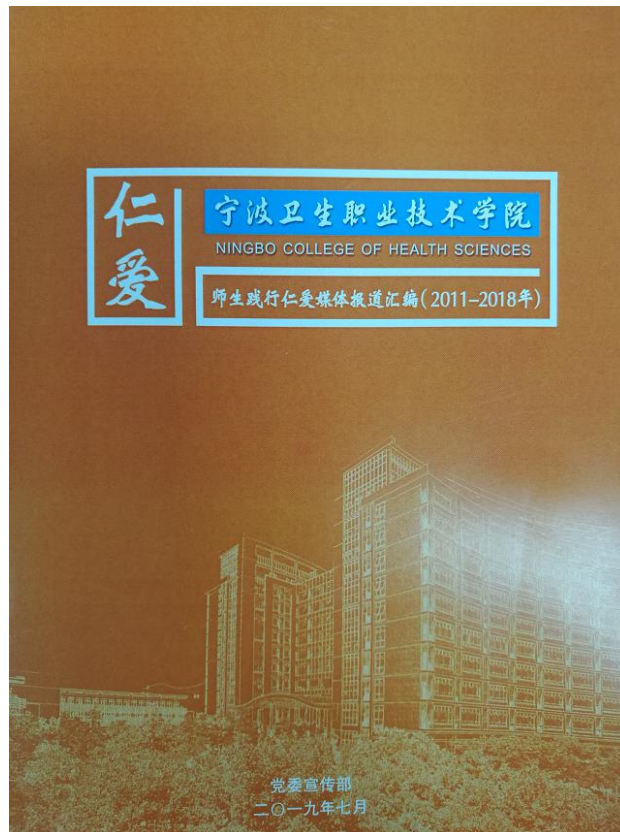
志愿服务项目自开展活动以来,累计组织志愿服务2846场次,参加志愿服务4.66万人次,直接受益群众27万人次,硕果累累,赢得了受众群体和社会的广泛好评,产生了良好的示范效应,助力“健康中国”发展。

2013年8月,团中央书记处书记汪鸿雁专程听取了项目组汇报,对项目组的专业服务和社会奉献精神给予了高度肯定,也对项目组通



过社会组织与地方嫁接的合作模式给予了赞赏。

新华社、《光明日报》《中国日报》《中国青年报》《新华日报》《新华每日电讯》《中国教育报》等媒体，以《宁波卫生职业技术学院“宁卫号”健康专列助力“健康宁波”建设》等为题，报道志愿服务。2017年12月4日，中央电视台《讲述》栏目播出以“生命尽头的爱与陪伴”为题，报道坚持9年生命关怀志愿服务的陈君艳校友，《宁波市最美志愿者黄璐璐》登上了宁波电视台，《吴滨滨的公益梦》作为第六届中华慈孝节的宣传片公开播放。



《仁爱——宁波卫生职业技术学院师生践行仁爱媒体报道汇编(2011—2018年)》，烦请打开链接：

<http://www.llkuaileyin.com/album/20190724/20190724110025702.html>

“宁卫号”健康专列志愿服务项目聚焦健康服务，接近人民群众与老百姓生活，有广泛的社会需求与发展潜力，在全体项目人的共同

努力，取得了显著成效：学校被评为“浙江省红十字奉献服务奖”、2016-2017年度浙江省高校无偿献血爱心集体（年平均献血率达10%以上）、2017年度宁波市“骄子情怀 热血青春”先进献血高校，“爱撒无声”言语康复志愿服务项目获得第三届中国青年志愿服务项目大赛银奖、浙江省优秀志愿服务集体，“爱心天使”生命关怀志愿服务项目获得浙江省青年社会组织志愿服务项目大赛优秀项目奖，“孝心助老”志愿服务队获得“宁波市志愿服务20周年突出贡献奖”（宁波高校唯一）。







## （二）育人成效

以仁爱文化为主题的志愿服务，搭建了学生思政教育平台，使学生在为社会奉献中获得成长、在为他人服务中提升自己、在专业教学实践中提升服务技能，实现专业教育和思想政治教育的双赢，育人成效显著。促进仁爱文化内化于心，推动仁爱文化外化于行。





仁爱文化融入师生的血液和灵魂，仁爱文化内化为师生积极健康向上的精神追求和价值观。坚持知行合一、实践养成，在学中做、在做中学。践行仁爱文化蔚然成风。办学 90 余载，为卫生健康领域输送了 4 万余名毕业生，他们凭借着扎实的专业技能、良好的职业精神和高尚的职业道德深受社会好评。涌现出了受习近平总书记接见的党的十七大代表裘秀菊、受李克强总理接见的获民政部“孺子牛奖”的陈亚萍等一大批优秀校友，培养出了获国家科技进步二等奖的周行涛、上榜“中国好人榜”的郑秀丽、被央视《焦点访谈》报道的郑儿、全市高校首位走上央视《讲述》栏目的陈君艳、获“全国优秀共青团员”的吴滨滨、26 岁生日当天在《中国人体捐献自愿书》上签字捐献器官的周洪铄、进入百度百科的王玲超、被人民日报点赞的言侃侃等校友。